

Veel gestelde vragen en antwoorden (FAQ) ivm de toetreding tot de aankoopcentrale telecom van de Vlaamse Overheid met Orange NV, (Perceel “Machine to Machine” en “Internet of Things”)

- **Waar vind ik de contracten?**

Na registratie (ingevuld gegevens en ondertekend vertrouwelijkheidsdocument) via de registratiepagina <https://Business.orange.be/vo-m2m-iot> ontvangt u via e-mail een login en paswoord waarna u via dezelfde website de aan de dienstverlener gegunde offerte documenten kan downloaden.

- **Vanaf wanneer kan ik instappen?**

Lokale/Provinciale en Vlaamse overheden kunnen toetreden tot het contract vanaf 14/07/2018. De registratiepagina is actief sinds 30/08/2018.

- **Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb?**

Voor vragen kan u zich richten via e-mail tot: M2M-IoT-VO@orange.be, bij voorkeur met telecommunicatie@vlaanderen.be in kopie.

- **Op welk telefoonnummer kan ik terecht als ik vragen heb?**

M2M/IoT Support is te bereiken op gratis nummer 0800/35 665 op werkdagen tussen 8.00h en 17.00h of per mail matmasupport@orange.be.
Voor dringende zaken bij voorkeur telefonisch contact nemen met M2M/IoT Support

- **Is er een verplichte afname?**

Neen, dit is niet verplicht

- **Wat wordt aanzien als een bestelling of een geldig toetredingsdocument?**

Een elektronisch exemplaar van het toetredingsdocument is gepubliceerd op <https://www.vlaanderen.be/telecomcontract/>

- **Hoe? Wie kan er bestellen? Welke instantie is bevoegd?**

Een beslissing tot afname dient te gebeuren door de Gemeenteraad of de Raad voor maatschappelijk welzijn van het OCMW of de bevoegde budgethouder (of een vergelijkbaar orgaan in het geval van een andere Vlaamse, lokale of provinciale overheid). Het model van beslissing kan u terugvinden via <https://www.vlaanderen.be/telecomcontract/>

- **Wat zijn de voorwaarden om aan de condities van de VO te kunnen intekenen?**

De volgende administratieve entiteiten zal de mogelijkheid worden geboden om

diensten af te nemen van de geplaatste opdracht:

- alle entiteiten die deel uitmaken van de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap en/of Vlaamse Gewest: dit zijn de Vlaamse ministeries (departementen en Intern Verzelfstandigde Agentschappen zonder rechtspersoonlijkheid), en de kabinetten van de Vlaamse Ministers;
- de autonome diensten met rechtspersoonlijkheid die onder toezicht staan van het Vlaams Parlement, het Vlaams Parlement en de bij decreet opgerichte en aan het Vlaams Parlement verbonden instellingen;
- alle entiteiten die onder één van de beleidsdomeinen van de Vlaamse administratie vallen doch een van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest onderscheiden rechtspersoonlijkheid hebben (Extern of Intern Verzelfstandigde Agentschappen, Strategische Adviesraden), en de eigen vermogens;
- alle Vlaamse openbare instellingen (VOI's): dit zijn entiteiten met eigen rechtspersoonlijkheid die niet onder één van de beleidsdomeinen van de Vlaamse administratie vallen maar krachtens oprichtingsdecreet/ -besluit:
 - hetzij werden ingedeeld in één van de categorieën bedoeld in de Wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut (VOI type A of VOI type B),
 - hetzij onder een andere vorm van bestuur of toezicht van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest vallen (VOI type sui generis).
- De gemeenschappelijke diensten en instellingen opgericht krachtens artikel 92bis, §1 of artikel 92 bis/1, §1 van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en waarvan de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaams Gewest één van de medeoprichters is (zoals Via Pass);
- de Vlaamse Gemeenschapscommissie;
- de verenigingen zonder winstoogmerk waarin de Vlaamse overheid minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft;
- de lokale en provinciale besturen die zijn gesitueerd in het Vlaams Gewest, zoals hierna omschreven:
 - de gemeenten en de districten;
Ook de politiezones (zowel ééngemeentezones als meergemeentezones) die onder de rechtspersoon van een gemeente ressorteren, kunnen afnemen.
 - de hulpverleningszones;
 - de provincies;
 - de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, inclusief de verenigingen

zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

- de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;
- de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verenigingen, bedoeld in Titel VIII van het decreet betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 19 december 2008” (de zogenaamde “OCMW-verenigingen”).
- de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringen

Meer informatie over de entiteiten die deel uitmaken van de Vlaamse Overheid of van de lokale besturen, vindt u op de volgende website: <https://overheid.vlaanderen.be/wegwijs-vlaamse-overheid>

- **Welke formaliteiten dienen in acht genomen te worden?**

- U dient een toetredingsbeslissing te laten nemen door het bevoegde orgaan binnen uw organisatie (vergelijkbaar met een gunningsbeslissing), u dient hiervoor een voorstel van beslissing/toetreding tot de aankoopcentrale voor te bereiden, na de beslissing dient u aan Orange en de VO een upload van het ondertekend toetredingsdocument te bezorgen via het eCare portaal <https://Business.orange.be/vo-m2m-iot>
- Een model van beslissing is terug te vinden op <https://www.vlaanderen.be/telecomcontract/>

- **Hoe beëindig ik mijn huidige overeenkomst (voor zover van toepassing) ?**

- Dit zal afhangen van het soort contract dat werd afgesloten met uw huidige operator(en). De meeste (standaard) telecomcontracten hebben een minimumduur die uitgedaan moet worden. Vroeger uitstappen leidt tot het betalen van een boete of compensatievergoeding. Indien u die minimumtermijn heeft uitgedaan kan u doorgaans nadien op elk moment uitstappen/overstappen.

- Het is zeer belangrijk dat de kandidaat-toetreder vooraf goed nagaat welke voorwaarden er precies gelden in zijn actueel contract (actuele contracten) en deze maximaal respecteert en weet welke (financiële) gevolgen er zijn bij niet naleving.

- **Hoe worden de afspraken met het starten van de dienstverlening gemaakt?**

Er zal telkens een kick-off vergadering opgezet worden tussen de aanvragende Overheid en Orange. Een aanvraag tot kick-off vergadering gebeurt via mail : M2M-IoT-VO@orange.be

- **Hoe lang loopt het contract?**

De contractduur is 7 jaar vanaf 14 juli 2018. De Vlaamse overheid heeft wel het recht om de opdracht na 5 jaar vroegtijdig te beëindigen.

- **Ben ik verplicht de contractduur uit te doen?**

Neen.

- **Ik ben reeds klant bij Orange, wat moet ik doen?**

U moet zich opnieuw registreren via het e-care portaal <https://Business.orange.be/vo-m2m-iot>. Indien enkel de prijzen aangepast dienen te worden en er geen fysische/technische migratie nodig is, kan dit sneller dan wanneer een migratie van simkaarten nodig is.

De maximale doorlooptijd van de migratie is 10 werkdagen, te rekenen vanaf ontvangst van alle vereiste informatie bij Orange.